

Svenska

# Kom igång med Komp Pro





# Det här är Komp Pro

Komp Pro är vad vi kallar *varm teknologi* som möjliggör kontakt mellan omsorgspersonal, omsorgstagaren och närstående.

Komp Pro är en användarvänlig enhet för kommunikation speciellt utformad för dem som har svårt med digital teknik.

## Komp Pro består av tre delar

**Komp hårdvara** - en enhet för kommunikation, som placeras hemma hos omsorgstagaren

**Webbportalen** - för omsorgspersonalen som ger:

- End-to-end krypterad kommunikation genom
  - Meddelanden
  - Foton
  - Påminnelser
  - Videosamtal
- Individanpassad klocka för dygnsorientering
- En säker plattform inom organisationen

**Familjeappen** - möjliggör kontakt mellan familj, vänner och omsorgstagaren

## Komp Pro ger organisationer inom vård och omsorg möjligheten att

- Effektivt följa upp hälsobehov genom digital tillsyn
- Stödja självständighet genom meddelanden och påminnelser
- Skapa förutsättningar att bo kvar hemma längre
- Underlätta kommunikationen mellan omsorgspersonal, omsorgstagare och anhöriga
- Motverka ofrivillig ensamhet och främja digital delaktighet genom att erbjuda familj och vänner en säker digital lösning för att behålla kontakten med sin anhöriga

## Komp Pro har ett intuitivt användargränssnitt

Komp är en dator med endast en knapp. Vrid på knappen, och Komp startar och visar bilder, meddelanden och kalenderhändelser som har skickats från familj, vårdpersonal eller andra omsorgspersoner.

När Komp är påslagen kan de som är anslutna till Komp starta videosamtal, som inleds med en nedräkning innan samtalet startar automatiskt. Om användaren inte vill ta emot videosamtal eller se innehållet, kan de enkelt stänga av Komp genom att vrida på knappen.



# Skapa din profil

För att skapa en profil i webbportalen behöver du en inbjudan från en administratör i din organisation. Följ denna instruktion för att skapa din profil:

1. Öppna inbjudan som du mottagit via e-post.
2. Klicka på **Skapa din profil**
3. En ny sida öppnas. Klicka på **Verifiera kontouppgifter**.
4. Läs igenom våra användarvillkor och vår integritetspolicy. Bocka i rutorna om du godkänner och klicka på **Nästa**.
5. Fyll i din personliga information och ladda upp en profilbild. Skapa konto.

Din profil är nu skapad och du kan nu använda portalen!

Det är endast möjligt att ha sin e-postadress registrerad i en webportal. Har man flera organisationer eller användare behöver man använda olika adresser.

# Bjud in anställda

Det är endast administratören som kan bjuda in anställda till webbportalen. Det är möjligt att bjuda in ett obegränsat antal anställda. **Logga in --> Gå till Personal --> +Bjud in personal** (i högra hörnet).

## Administratörer, IT-manager och vanlig användare:

Det finns tre typer av användare i webportal:

- Administratör
- IT-manage
- Vanlig användare

**Administratörer** har tillgång till alla resurser inom organisationen. De kan se, redigera och ta bort allt (t.ex delat innehåll, grupper och bjuda in medarbetare).

**IT-manager** är administratör men saknar tillgång till innehållet som skickas. De kan bjuda in användare, redigera inställningar på Komp och hantera grupper.

En organisation kan endast ha administratör eller IT-manage, inte båda.

**Vanliga användare** är vanligtvis medarbetare som använder webbportalen för att lägga till innehåll. Vanliga användare måste läggas till i en grupp och ges behörighet av en administratör eller IT-manager för att kunna se, redigera eller ta bort innehåll på Komp.

## Genväg till webbportalen

Vi vet av erfarenhet att det är viktigt att det är enkelt att komma åt webbportalen för att använda den. Lägg till webbportalen som en genväg på din hemskaerm på din dator eller telefon.

## Placering av Komp

Placera Komp på en stabil yta inom syn- och räckhåll för användaren. Tänk på att inte placera Komp så att kameran är riktad mot privata delar av hemmet, så som badrum eller säng. Komp måste ha tillgång till ström för att kunna fungera så den behöver placeras i närheten av en stickkontakt.

## 4G och WiFi

Komp kommer med ett inbyggt SIM-kort med obegränsad mobildata. Allt du behöver göra för att komma igång med Komp är att koppla den till ström och slå på den. Om 4G-täckningen är dålig där Komp ska stå är det möjligt att lägga till WiFi.

Komp stöttar inte Captive Portals.



# Bjud in familjemedlemmar

Komp fungerar som bäst när också familjemedlemmar kan ha videosamtal och dela ögonblick från sin vardag med Komp användaren. Du behöver endast bjuda in en familjemedlem, eftersom de själva kan bjuda in resten av familjen från appen.

Följ dessa stegen för att bjuda in första familjemedlemmen:

1. Klicka på **Hantera**
2. Välj den Komp som du önskar att bjuda in en familjemedlem till
3. Under Familj > Klicka på **Hämta nyckelord**
4. Dela nyckelordet med familjemedlemmen och be dem ladda ner Komp Family appen från Apple Store eller Google Play
5. Familjemedlemmen kan sedan bjuda in resten av familjen efter de har anslutit till appen





# Komps olika lägen

## På

Komp är på. Det är möjligt att genomföra videosamtal och nytt innehåll visas direkt.

## Av

Komp-användaren har stängt av Komp. Det är inte möjligt att genomföra videosamtal.

## Viloläge

Komp är i viloläge. Det är möjligt att genomföra videosamtal, men utöver detta är skärmen inaktiv.

## Ingen uppkoppling

Komp saknar internet eller ström.

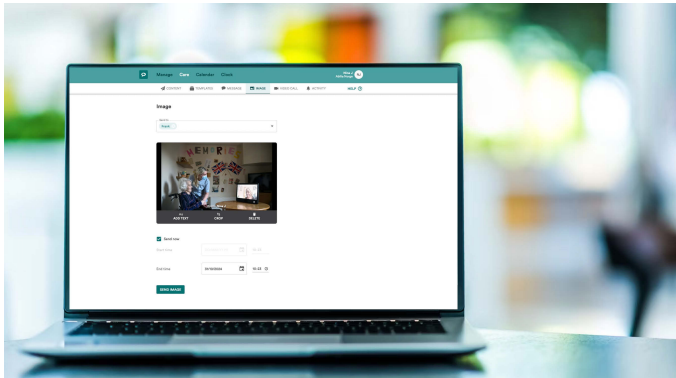
Det kommer att stå 'Komp är inte tillgänglig'.



Om Komp är påslagen men saknar internetanslutning visas en gul prick på Komp-skärmen.

# Huvudfunktioner

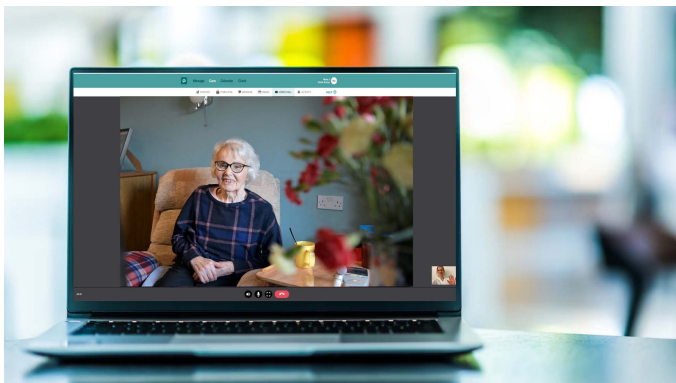
På denna sidan hittar du en kort introduktion till huvudfunktionerna:



## Bilder och meddelanden

Skickade bilder och meddelanden visas i ett kontinuerligt bildspel på enheten tillsammans med bilder och meddelande som familjen skickat. Du kan välja både start- och sluttid.

Du kan **lägga till text** på bilderna.



## Videosamtal

Om Komp är påslagen är det möjligt att ringa videosamtal.

När du ringer till Komp kopplas samtalet upp automatiskt efter 10 sekunder. Användaren kan välja att inte ta emot samtalet genom att stänga av Komp.

Nedräkningstiden kan justeras under **Hantera > Välj Komp > Videosamtal > Nedräkning videosamtal**



## Viloläge

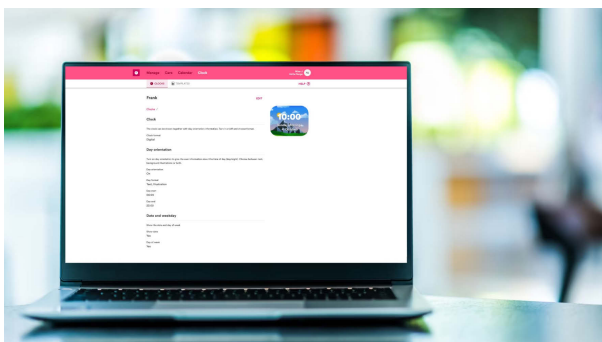
I viloläge kan du schemalägga en tid då skärmen ska stängas av.

**Det är fortfarande möjligt att genomföra videosamtal när Komp är i viloläge.**



## Väderuppdatering

Visar dagens och morgondagens väderprognos.



## Klocka

Komp har en klocka med dyngsorientering som kan anpassas alla behov. Du hittar detta under Klocka i webbportalen.

Om flera Komp ska ha samma klockinställningar kan du skapa en mall som kan återanvändas.



## Kalender och påminnelser

Genom kalenderfunktionen i webbportalen kan du skapa aktiviteter som visas på Komp. Lägg enkelt in rutiner, besök eller andra viktiga händelser. I samband med att aktiviteten startar kan man lägga in en notis som visar att aktiviteten strax startar.



På Komp visas en dagsplan som ger en översikt över dagens händelser. Det är möjligt att stänga av den under Hantera om du inte vill att den ska visas.

Du hittar kalenderfunktionen under Kalender i webbportalen.

## Vanliga frågor

### Jag har inte fått en inbjudan över mail

Om du inte har fått någon inbjudan till Komp Pro över mail så rekommenderar vi dig att kolla din skräppost. Om problemet kvarstår, vänligen kontakta din administratör för att se till att e-postadressen är korrekt.

### Hur gör jag Komp-enheten redo för en ny användare?

Ibland blir det nödvändigt att radera allt innehåll och inställningar på en Komp. Ett exempel är om Komp ska flyttas från en användare till en annan. Du kan enkelt lösa detta i webbportalen.

Gå till **Hantera** och välj den Kompen du vill radera innehållet på. Längst ner finns det möjlighet att **Återställ denna Komp**. Fyll i de delarna som du önskar att radera och klicka **Starta**.

### Vilken webbläsare stöder webbportalen?

Webbportalen stöder de senaste versionerna av följande webbläsare:

Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera. Webbportalen kan fungera i andra webbläsare som vi inte stöder, men vi kommer inte att aktivt ta emot frågor eller genomföra åtgärder för problem som uppstår i äldre versioner.

### Jag har bytt mailadress, hur ändrar jag?

Vi hjälper dig att byta mailadress. Ta kontakt med oss på **support@komp.family** så hjälper vi dig vidare.

# Säkerhetsinformation

## Användarvillkor

Komp levereras av det norska företaget Kompany AS som är en del av Abilia.

- 1 Komp-enheten bör placeras på en stadig, stabil yta för att säkerställa att den inte faller.
- 2 Komp-enheten ska endast användas med den strömkabel som följer med i kartongen, och SIM-kortet som följer med ska inte användas i andra produkter.
- 3 Komp-enheten är inte vattentät. Rengör inte enheten under rinnande vatten.
- 4 Komp-enheten ska endast användas inomhus.
- 5 Garantin gäller inte om du själv försöker reparera Komp-enheten.
- 6 Du måste skapa en användarprofil med ett personligt lösenord. Lösenordet ska inte delas, eller användas av någon annan.
- 7 Kompany förbehåller sig rätten att avaktivera ditt konto om du använder Komp på ett sätt som bryter mot dessa villkor.
- 8 Du är ansvarig för allt innehåll du delar på enheten.
- 9 Personuppgifter behandlas i enlighet med vår [sekretesspolicy](#).



Se våra fullständiga villkor här:

Komp och integritetsskydd:

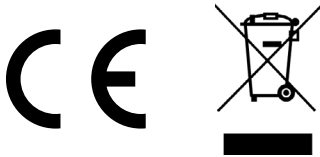
<https://komp.family/terms-and-conditions/>

Komp Pro användarvillkor:

<https://komp.family/legal/>

Integritetspolicy:

<https://komp.family/privacy/>



#### **Europeiska Unionen— Avfallshantering**

Symbolen ovan visar att din produkt och/eller dess batteri ska kasseras separat från hushållsavfallet enligt lokala lagar och förordningar. När denna produkt har nått sin livslängd, ska den levereras till en samlingsplats som utsetts av lokala myndigheter. Den separata insamlingen och återvinningen av din produkt och/eller dess batteri hjälper till att bevara naturresurser och säkerställer att den återvinns på ett sätt som skyddar människors hälsa och vår miljö.

# Komp



**Behöver du support? Kontakta oss:**  
**08 446 802 89**  
**support@komp.family**

**Besök oss: [www.komp.family](http://www.komp.family)**



**Se till att ha serienummer på Komp framme när du kontaktar oss.**  
**Du hittar det på baksidan av din Komp.**