# Getting started with Comp

Kom i gang med Komp · Kom igång med Komp





### → Started with Komp

Installation	1
<u>4G and WiFi</u>	2
Inviting family members	3
Administrators and restricted users	4
Komp modes	4
Key features	5
<ul> <li>Images and messages</li> </ul>	5
– <u>Video calls</u>	5
– <u>Sleep Mode</u>	6
– <u>Weather</u>	6
Frequently asked questions	7
Safety information	8



12
13
14
15
15
16
16
16
17
17
18
19

<b>&gt;</b> )	Kom igång med Komp	22
	Installation	23
	4G och WiFi	24
	<u>Bjud in familjemedlemmar</u>	25
	Administratörer och begränsade användare	26
	Komps olika lägen	27
	Huvudfunktioner	28
	– <u>Bilder och meddelanden</u>	28
	– <u>Videosamtal</u>	28
	– <u>Viloläge</u>	29
	– Väderuppdatering	29
	Vanliga frågor	30
	Säkerhetsinformation	31

□ Komp Need help? Visit help.komp.family

### Installation

#### Please follow these instructions when installing Komp:

- 1 Once removed from the packaging, place the unit on a stable surface and **insert the power chord**.
- 2 Switch the unit on by turning the button clockwise.
- 3 Download the app "Komp" from the App Store (iOS) or Play Store (Android).



- 4 Tap **Create account** and follow the steps in the app. You can choose to sign in with another service (e.g. Apple or Google), or create a new account with your email address and password.
- 5 When your account is created, tap Connect with a Komp device and choose Set up a new Komp device. Here you need to fill in the keyword that is visible on the Komp display.

This keyword can only be used once by the first person setting up Komp.



**6** Komp is now installed! **Invite family members**, share photos, send messages and make video calls. Please keep reading to learn how to invite members to a Komp.



### 4G and WiFi

Komp comes with an integrated 4G sim card with unlimited data, and all you need to do to get it started is plug it in and turn it on. If the 4G signal is insufficient in the area Komp is located, you can add your own WiFi.

- Open the app and tap Settings > WiFi.
- Select the network from the list and fill in the password and username if necessary.
- Tap Connect.

You can add a network even if the network is not currently available. Select Manual to add a network. You need the correct network name (SSID) and password. Once the Komp is within reach of the network, it should automatically connect.

#### WiFi and residential care

If you're connecting a Komp to the WiFi of a care home or other organisation, we advise that you contact them in advance to make sure it will properly connect.

Komp does not support Captive Portal networks. Please forward these network requirements to the IT department of the home.



### **Inviting family members**

There is no limit to how many family members can be invited to the Komp app, and all they need to join is a smartphone or tablet. When you invite someone to Komp, a unique keyword will be created that you need to share.

- 1 Open the app
- 2 Press Settings → Users → Invite a family member
- **3** Fill in the name of the user you wish to invite and their required role (learn more about the different roles in the next chapter)
- 4 Press Create invite

The invited user then needs to download the app, create an account and connect with Komp via the keyword.

#### **Read online**



### **Administrators and restricted users**

There are three user types in the Komp app: administrators, regular users and restricted users. Administrators can invite family members to the Komp app, edit and delete anyone's content. The first user who installs Komp will become an administrator by default and can make other users an administrator (Settings  $\rightarrow$  People  $\rightarrow$  Select user). Administrators can limit access for regular users to certain features in the app. People who are invited as restricted users can only see and edit content posted by themselves.

### Komp modes

Within the app you can see what mode Komp is in. It will display one of the following:

🖵 On	🖵 Off
Komp is on. Video calls are possible and new content will be displayed immediately.	The Komp user has switched the button off. Video calls are not possible.
Sleeping	No connection



If the Komp is turned on but has no internet connection, a yellow dot will be visible on the Komp screen.

### **Key features**

On this page you can find a short introduction to Komp's key features, and how each of them works.



#### Images and messages

Images and messages are displayed in a continuous loop on the Komp display.

You can decide both the display duration and expiry time.

Messages can be **private**, which means only you and the Komp user can see it.

You can add text on images.



#### Video calling

If the Komp is switched on you can make a video call.

When you call, the conversation will automatically connect after 10 seconds. The user may choose not to accept the call by switching Komp off.





#### Sleep mode

Sleep mode lets you set time intervals where the screen will be switched off

Video calls are still enabled when Komp is in Sleep Mode.





#### Weather

Show today and tomorrow's weather forecast.

More info

i

### **Frequently asked questions**

#### How do I restart Komp?

You can restart Komp via the app: Settings > About Komp > Restart. If Komp has the status "unavailable", you can only do a physical restart by removing the plug for about ten seconds.

Tip: you can try to restart Komp when you encounter any problems with it.

#### My video call won't connect, what do I do?

Please ensure your phone or tablet is connected to an internet connection. If the call is not connecting, you can restart the app first. Then, restart Komp via the app, or ask someone to physically restart it. Ask a family member to call Komp, if the call still does not go through after a restart of Komp, contact support.

#### The Komp keyword doesn't work, how come?

The Komp keyword can only be used **one time**. If the Komp is already set up, you need an invitation from an existing user. You will then receive a personal one-time keyword, usually via SMS.

#### The Komp app isn't working as it should, what should I do?

Please make sure the software on your phone or tablet is updated, and that the latest version of the app is running. To check this you can go to the App Store or Google Play store of your device, and search for Komp. It will show if there is an update available. Is everything updated but you still encounter problems? Contact support while having the following information at hand: device model, Android/iOs version, app version and your Komp serial number.

### **Safety information**

#### Komp Terms of Use

Komp is supplied by the Norwegian company Kompany AS.

- 1 The Komp unit should be placed on a solid, stable surface to ensure that it does not fall.
- 2 The Komp unit should only be used with the power supply provided in the box, and the 4G sim card should not be used with other products.
- 3 The Komp unit is not waterproof. Do not wash the unit under running water.
- 4 Komp is made for indoor use only.
- 5 The warranty does not apply if you try to repair the Komp unit yourself.
- 6 You must create a user profile with a personal password. The password should not be used or given to anyone else.
- 7 Kompany reserves the right to deactivate your account if you use Komp in violation of these terms.
- 8 You are responsible for all content you share on the Service.
- 9 Personal information is processed in accordance with the privacy statement.



#### See full Terms & Conditions here:

Terms & Conditions for Komp: https://komp.family/terms-and-conditions/

Terms & Conditions for Komp Pro: https://komp.family/legal/

Privacy Statement https://komp.family/privacy/



#### European Union—Disposal Information

The symbol above means that according to local laws and regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. The separate collection and recycling of your product and/or its battery at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.





 $\rightarrow$ 

Do you need any support?

Contact us: 20 3695 9242 support@komp.family

Visit us: help.komp.family



When getting in touch remember to quote your Komp serial number, found on the base of your Komp

## Norsk Kom i gang med Komp

komp.family

### Installasjon

#### Følg disse instruksjonene for å installere Komp:

- 1 Etter at du har tatt Komp ut av esken, plasser den på et stabilt underlag og sett inn strømkabelen.
- 2 Start enheten ved å vri på knappen.
- 3 Last ned appen "Komp" fra App Store (iOS) eller Play Store (Android)



- 4 Trykk på **Opprett bruker** og følg stegene i appen. Du kan logge deg inn med e-postadresse og passord, eller gjennom Facebook, Google og Apple.
- 5 Når kontoen er opprettet trykker du på **Koble til Komp** og velg **Sett opp en ny** Komp. Tast inn nøkkelordet som vises på Komp-skjermen

Nøkkelordet kan kun brukes én gang av den første personen som setter opp Komp.



**6** Da er Komp klar for bruk! Du kan nå **invitere familiemedlemmer**, dele bilder, sende meldinger og gjennomføre videosamtaler.

Les nettversjonen

### 4G og WiFi

Komp kommer med SIM-kort og ubegrenset mobildata. Alt du trenger å gjøre for å komme i gang med Komp er å koble ledningen i strømkontakten og slå den på. Om 4G-dekningen der du bor er dårlig, kan man legge til trådløst internett på Komp.

- Åpne appen og trykk Innstillinger > WiFi
- Velg nettverk fra listen og fyll inn passord og brukernavn om nødvendig.
- Trykk Koble til.

Du kan også legge til ett utilgjengelig nettverk. Velg **Manuelt** når du skal legge til. Du trenger korrekt nettverks navn (SSID) og passord. Når Komp er innen rekkevidde av dette nettverket bør Komp koble seg til automatisk

Hvis Komp ikke er tilkoblet 4G-nettverket, må du være i samme rom som Komp for å legge til et trådløst nettverk. Sørg for å ha skrudd på Bluetooth på telefonen før du legger til et trådløst nettverk.

#### WiFi på sykehjem/institusjon

Hvis du skal koble en Komp til WiFi på et sykehjem eller en institusjon, anbefaler vi at du tar kontakt med dem på forhånd for å sikre at den kobles til riktig.

Komp støtter ikke Captive Portals. Se <u>denne støtteartikkelen</u> for detaljerte nettverkskrav.

#### Komp

### Inviter familiemedlemmer

Det finnes ikke maksgrense for antall familiemedlemmer som kan inviteres til Kompappen. Alt de trenger er en smarttelefon eller et nettbrett. Når du inviterer noen til Komp vil du få et unikt nøkkelord som du må dele videre med brukeren.

- 1 Åpne appen
- 2 Trykk Innstillinger -> Bruker -> Inviter et familiemedlem
- **3** Skriv navnet på personen du ønsker å invitere, og gi de en rolle (Les mer om ulike roller på neste side.
- 4 Trykk på Opprett invitasjon
- 5 Del nøkkelordet med den du ønsker å invitere. Du kan fortelle dem hva det her, sende det på e-post eller messenger, eller sende dem en forhåndsskrevet SMS i appen.

Personen du har invitert må da laste ned appen, lage en konto og koble seg til Komp med nøkkelordet de har fått.

Les nettversjonen



### Administrator og begrensede brukere

Det er tre brukertyper i Komp-appen: administrator, vanlige brukere og begrensede brukere. Administrator kan invitere familiemedlemmer til Komp-appen, samt redigere og slette andres innhold. Den første brukeren som installerer Komp blir automatisk administrator. Denne brukeren kan gjøre andre brukere til administrator (**Innstillinger > Brukere > Velg bruker**). Administratorer kan begrense tilgangen til brukere i appen. Begrensede brukere kan bare se og redigere innhold som dem selv har lagt til.

### Forskjellige modus

I Appen kan du se hvilken modus Komp er i, og du vil se et av følgende alternativer:

🖵 På	Av
Komp er på. Det er mulig å gjennomføre videosamtaler og nytt innhold vil vises umiddelbart.	Komp-brukeren har slått av Komp. Det er ikke mulig å gjennomføre videosamtaler.
🖵 Dvalemodus	🖵 Ingen forbindelse

i

Hvis Komp er slått på, men står uten internettilkobling, så vil en gul prikk vises på Komp-skjermen.

### Hovedfunksjoner

På denne siden vil du finne en kort introduksjon til Komps hovedfunksjoner og hvordan hver av dem fungerer.



#### Bilder og meldinger

Bilder og meldinger som er sendt vises i en kontinuerlig karusell på enheten.

Du kan velge både visningstid og utløpstid.

Meldinger kan sendes **privat**, dette betyr at bare du og Kompbrukeren kan se den.

Du kan legge til tekst på bilder.



#### Videosamtaler

Hvis Komp er slått på er det mulig å gjennomføre videosamtaler.

Når du ringer kobles samtalen opp etter 10 sekunder. Brukeren kan velge å ikke godta samtalen ved å slå Komp av.





#### **Dvalemodus**

Dvalemodus gir deg mulighet til å planlegge tidspunkt hvor skjermen skal være slukket av.

**Det er fremdeles mulig å** gjennomføre videosamtaler når Komp er i dvalemodus.





#### Værvarsel

Viser dagens og morgendagens værmelding.

Les mer

#### Komp

### Ofte stilte spørsmål

#### Hvordan restarter jeg Komp?

Du kan gjøre en omstart av Komp gjennom appen, trykk: innstillinger > Om Komp > Restart. Hvis Komp har status som "ikke tilgjengelig", kan den restartes ved å ta ut strømstøpselet i ca. 10 sekunder. Tips: Dersom dere opplever problemer, ta en omstart av Komp.

#### Videosamtalen min starter ikke, hva gjør jeg?

Vennligst se til at telefonen eller nettbrettet ditt er koblet til internett. Hvis samtalen fortsatt ikke starter kan du begynne med å restarte appen. Hvis det er mulig kan det hjelpe å få noen til å starte Komp på nytt.. Spør et annet familiemedlem om å ringe Komp, hvis samtalen fortsatt ikke går gjennom anbefaler vi å kontakte vår kundestøtte.

#### Hvorfor fungerer ikke nøkkelordet til Komp?

Nøkkelordet til Komp kan kun brukes **én gang**. Hvis Komp-enheten allerede er installert, må du inviteres av en eksisterende bruker. Da mottar du et personlig nøkkelord via SMS. Om Komp ikke er koblet på internettet, vil nøkkelordet fortsatt synes på skjermen. Fullfør oppsettet, eller invitér et annet familiemedlem for å fullføre installasjonen.

#### Komp-appen fungerer ikke som den skal, hva skal jeg gjøre?

Vennligst sjekk om appen din er oppdatert til nyeste versjon, og at den nyeste versjonen kjøres på telefonen eller nettbrettet ditt. For å sjekke dette kan du gå inn i App Store eller Google play og søke etter 'Komp', der vil du se om det finnes tilgjengelige oppdateringer. Hvis alt er oppdatert og du fortsatt har problemer anbefaler vi at du kontakter vår kundestøtte. Sørg for at du har følgende informasjon klar: Serienummer, Android/iOs-versjon og app-verjson.

### Sikkerhetsinformasjon

#### Vilkår for bruk

Komp er levert av det norske selskapet Kompany AS.

- 1 Komp-enheten bør plasseres på en solid og stabil overflate for å sikre at den ikke faller.
- 2 Komp-enheten skal kun brukes med strømforsyningen som følger med i esken, og 4G sim-kortet skal ikke brukes med andre produkter.
- 3 Komp-enheten er ikke vanntett. Ikke vask enheten under rennende vann.
- 4 Komp er kun egnet til innedørs bruk.
- 5 Garantien utgår dersom du forsøker å reparere Komp-enheten selv.
- 6 Du må opprette en brukerprofil med et personlig passord. Dette passordet skal ikke brukes av, eller deles med noen andre.
- 7 Kompany forbeholder seg rettighetene til å deaktivere kontoen din dersom du bryter vilkårene.
- 8 Du er selv ansvarlig for alt innhold du deler på Komp.
- 9 Personopplysninger behandles i henhold til personvernerklæringen.



#### Se fullstendige vilkår og betingelser her:

Vilkår og betingelser for Komp: https://komp.family/terms-and-conditions/

Vilkår og betingelser for Komp Pro: https://komp.family/legal/

Personvernerklæring: https://komp.family/privacy/



#### Den europeiske union — Avfallshåndtering

Symbolet ovenfor viser at ditt produkt og/ eller batteri i henhold til lokale lover og forskrifter skal kastes separat fra husholdningsavfallet. Når produktet har nådd sin levetid, skal det leveres til en innsamlingsplass utpekt av lokale myndigheter. Den separate innsamlingen og resirkuleringen av ditt produkt og/ eller batteri bidrar til å bevare naturressurser og forsikre at resirkuleringen foregår på en måte som beskytter menneskers helse og miljøet.





Trenger du støtte?

Kontakt oss: 23 96 58 30 support@komp.family

Besøk oss: www.komp.family



Sørg for å ha serienummeret på Komp foran når du kontakter oss. Du finner den på undersiden av din Komp.

### Svenska

# Kom igång med 🖵 Komp

komp.family

### Installation

#### Följ dessa instruktioner för att installera Komp:

- 1 När du tagit ut Komp ur förpackningen, placera den på en stabil yta och sätt i strömkabeln.
- 2 Starta enheten genom att vrida på knappen.
- 3 Ladda ner appen "Komp" från App store (iOS) eller Play Store (Android).



**4** Tryck på "**Skapa Användare**" och följ stegen i appen. Du kan välja om du vill logga in med ett befintligt konto (exempelvis Google eller Apple) eller skapa ett nytt konto med hjälp av din mejladress.



5 När du har skapat ditt konto, tryck "Anslut till Komp" och välja "Konfigurera din nya Komp". Du behöver fylla i nyckelordet som visas på Komp enheten.

Detta nyckelord kan bara användas en gång av den första personen som installerar Komp.

6 Komp är nu installerad! Bjud in familjemedlemmar, dela foton, skicka meddelande och ringa videosamtal. Fortsätt läsa för att lära dig hur du bjuder in medlemmar till en Komp.



### 4G och WiFi

Komp kommer med ett integrerat SIM-kort med obegränsad mängd data, och allt du behöver göra för att komma igång är att koppla in Komp och slå på den. Om 4G-signalen är dålig i området kan du lägga till ditt egna WiFi.

- Öppna appen och tryck på Inställningar > WiFi > Lägg till Wifi.
- Välj nätverket från listan och fyll i lösenord och användarnamn om det efterfrågas.
- Tryck på Anslut.

Du kan lägga till ett nätverk även om det valda nätverket inte är tillgängligt där och då. Tryck på **Manuellt nätverk** för att lägga till ett nätverk. Du behöver rätt nätverksnamn (SSID) och lösenord. När Komp är inom räckhåll för nätverket ska det ansluta automatiskt.

Om Komp inte har någon anslutning till 4G måste du vara **i samma rum** som Komp för att lägga till ett WiFi-nätverk. Se i så fall till att din **Bluetooth är påslagen** för att lägga till WiFi.

#### WiFi och vårdhem/institution

Om du ska ansluta en Komp till et WiFi på ett vårdhem eller institution rekommenderar vi att du kontaktar dem i förväg för att säkerställa att den ansluts ordentligt.

Komp stöder inte "Captive Portal"-nätverk Skicka gärna vidare Komp nätverkskrav till den som är ansvarig för nätverket.

### Bjud in familjemedlemmar

Det finns ingen maxgräns för hur många familjemedlemmar som kan bjudas in till Komp, och allt de behöver för att gå med är en smartphone eller surfplatta. När du bjuder in någon till Komp-appen får du ett unikt nyckelord som du måste dela med användaren.

- 1 Öppna appen
- 2 Tryck på Inställningar -> Användare -> Bjud in familjemedlem
- **3** Fyll i namnet på den användaren som du vill bjuda in och tilldela användaren en roll (läs mer om de olika rollerna i nästa kapitel).
- 4 Tryck på Bjud in
- **5 Dela nyckelordet** med den du önskar att bjuda in. Du kan säga nyckelordet, skicka det via mejl eller messenger, eller skicka nyckelordet via ett färdigt SMS i appen.

Personen som du har bjudit in måste ladda ner appen, skapa en användare och ansluta sig till Komp med hjälp av nyckelordet.

Läs online



### Administratörer och begränsade användare

Det finns tre typer av användare i Komp-appen: administratörer, vanliga användare och begränsade användare. Administratörer kan bjuda in familjemedlemmar till Komp-appen, redigera och ta bort andras innehåll. Den första användare som installerar Komp blir automatiskt administratör. Denna användare kan i sin tur göra andra användare till administratörer (Inställningar → Användare → Välj användare). Administratörer kan även begränsa tillgången för vanliga användare, så att de bara har tillgång till vissa funktioner i appen. De kallas då för begränsade användare och kan bara se och redigera det innehåll de själva skickar.



### Komps olika lägen

l appen kan du se vilket läge Komp är i. Du kommer att få upp något av följande alternativ:

🖵 På	□ Av	
Komp är på. Det är möjligt att genomföra videosamtal och nytt innehåll visas direkt.	Komp-användaren har stängt av Komp. Det är inte möjligt att genomföra videosamtal.	
☐ Viloläge	Ingen uppkoppling	
Komp är i viloläge. Det är möjligt att genomföra videosamtal, men utöver detta är skärmen inaktiv.	Komp saknar internet eller ström. Det kommer att stå 'Komp är inte tillgänglig'.	

Om Komp är påslagen men saknar internetanslutning visas en gul prick på Komp-skärmen.

i

27

### Huvudfunktioner

På denna sidan hittar du en kort introduktion till Komps huvudfunktioner och hur var och en av dem fungerar.



#### Bilder och meddelanden

Skickade bilder och meddelanden visas i ett kontinuerligt bildspel på enheten.

Du kan välja både start- och sluttid.

Meddelanden kan skickas **privat**, vilket betyder att bara du och Komp-användaren kan se dem.

Du kan lägga till text på bilderna.



#### Videosamtal

Om Komp är påslagen är det möjligt att ringa videosamtal.

När du ringer till Komp kopplas samtalet upp automatiskt efter 10 sekunder. Användaren kan välja att inte ta emot samtalet genom att stänga av Komp.





#### Viloläge

l viloläge kan du schemalägga en tid då skärmen ska stängas av.

**Det är fortfarande möjligt att genomföra videosamtal** när Komp är i viloläge.





#### Väderuppdatering

Visar dagens och morgondagens väderprognos.



### Vanliga frågor

#### Hur startar jag om Komp?

Du kan starta om Komp via appen: Inställningar > Om Komp > Starta om. Om Komp har statusen "ej tillgänglig" kan du endast göra en fysisk omstart genom att ta ur kontakten i cirka tio sekunder. Tips: om du stöter på några problem med din Komp, testa att starta om den.

#### Mitt videosamtal ansluter inte, vad gör jag?

Se till att din telefon eller surfplatta är ansluten till internet. Om samtalet inte ansluter, så testa först att starta om appen. Starta sedan om Komp via appen, eller be någon att starta om den fysiskt. Be en familjemedlem ringa Komp, om samtalet fortfarande inte går igenom efter en omstart, kontakta vår support.

#### Varför fungerar inte nyckelordet för min Komp?

Komps nyckelord kan bara användas **en gång**. Om Komp redan är konfigurerad behöver du en inbjudan från en befintlig användare. Du kommer då att få ett personlig nyckelord, vanligtvis via SMS.

#### Komp-appen fungerar inte som den ska, vad gör jag?

Se till att programvaran på din telefon eller surfplatta är uppdaterad och att den senaste versionen av appen körs. För att kontrollera detta kan du gå till App Store eller Google Play Store på din enhet och söka efter Komp. Det kommer då att visas om det finns en uppdatering tillgänglig. Om allting är uppdaterat och du fortfarande har problem ber vi dig kontakta support med följande information till hands: serienummer, Android/iOs-version, appversion.



### Säkerhetsinformation

#### Komp Användarvillkor

Komp levereras av det norska företaget Kompany AS.

- 1 Komp-enheten bör placeras på en stadig, stabil yta för att säkerställa att den inte faller.
- 2 Komp-enheten ska endast användas med den strömkabel som följer med i kartongen, och SIM-kortet som följer med ska inte användas i andra produkter.
- 3 Komp-enheten är inte vattentät. Rengör inte enheten under rinnande vatten.
- 4 Komp-enheten ska endast användas inomhus.
- 5 Garantin gäller inte om du själv försöker reparera Komp-enheten.
- 6 Du måste skapa en användarprofil med ett personligt lösenord. Lösenordet ska inte delas till, eller användas av någon annan.
- 7 Kompany förbehåller sig rätten att avaktivera ditt konto om du använder Komp på ett sätt som bryter mot dessa villkor.
- 8 Du är ansvarig för allt innehåll du delar på enheten.
- 9 Personuppgifter behandlas i enlighet med vår sekretesspolicy.



Komp och integritetsskydd: https://komp.family/terms-and-conditions/

Komp Pro användarvillkor: https://komp.family/legal/

Integritetspolicy: https://komp.family/privacy/



#### Europeiska Unionen— Avfallshantering

Symbolen ovan visar att din produkt och/eller dess batteri ska kasseras separat från hushållsavfallet enligt lokala lagar och förordningar. När denna produkt har nått sin livslängd, ska den levereras till en insamlingsplats som utsetts av lokala myndigheter. Den separata insamlingen och återvinningen av din produkt och/eller dess batteri hjälper till att bevara naturresurser och säkerställer att den återvinns på ett sätt som skyddar människors hälsa och vår miljö.





 $\rightarrow$ 

Behöver du support? Kontakta oss: 08 446 802 89 support@komp.family

Besök oss: www.komp.family



Se till att ha serienummer på Komp framme när du kontaktar oss. Du hittar det på undersidan av din Komp.